

## Protocol Opvang personeel na schokkende gebeurtenis

- Iedere volwassene is verplicht het slachtoffer uit de situatie te helpen en de allereerste opvang te verzorgen.
- Bij ernstige incidenten wordt terstond de schooldirectie ingeschakeld.
- Schooldirectie en contactpersoon dragen zorg voor de eerste begeleiding van het slachtoffer.
- De schooldirectie zorgt ervoor dat de gebeurtenis wordt geregistreerd op het incidentenformulier.
- Schooldirectie en contactpersoon bewaken de hulpverlening aan het slachtoffer.
- Schooldirectie en contactpersoon zorgen ervoor dat het slachtoffer op een verantwoorde wijze terug kan keren naar zijn werk.
- Schooldirectie en contactpersoon wijzen op mogelijkheden van professionele hulp.
- De schooldirectie schakelt het bestuursbureau in. Het bestuursbureau staat de pers te woord.

### *Taken en verantwoordelijkheden schooldirectie/contactpersoon*

#### De schooldirectie:

- draagt zorg voor de registratie van incidenten.
- zorgt er voor dat het bestuursbureau voor ondersteuning wordt ingeschakeld.

#### Schooldirectie en contactpersoon:

- dragen zorg voor de eerste opvang van slachtoffers.
- bieden een luisterend oor.
- geven advies over symptomen die kunnen optreden na een ernstige gebeurtenis.
- geven informatie over opvangmogelijkheden en professionele hulp.
- maken verslagen van de gesprekken die worden gevoerd.
- geven aan de directe omgeving informatie met betrekking tot het omgaan met een ernstige gebeurtenis.